

Zmieniamy się dla Was!

Szanowni Państwo!

Zapraszamy do wypełnienia ankiety. Jesteśmy przekonani, że uzyskane odpowiedzi pomogą nam podnieść jakość naszych usług, co spowoduje wzrost Państwa zadowolenia z korzystania z komunikacji miejskiej.

Informujemy, iż ankieta ta dostępna jest także w formie cyfrowej pod adresem

www.ankieta.mzk.pulawy.pl

Instrukcja udzielania odpowiedzi

- Jednokrotny wybór**
- Wielokrotny wybór**

Proszę o wybranie

- Kobieta
- Mężczyzna

Proszę o wskazanie, której gminy jest Pani/Pan mieszkańcem

- Miasto Puławy
- Miasto Dęblin
- Gmina Puławy
- Gmina Kazimierz Dolny
- Gmina Końskowola
- Gmina Janowiec
- Gmina Żyrzyn
- Gmina Baranów
- Gmina Kurów
- Gmina Ryki

Proszę o wybranie odpowiedniego statusu społecznego

- Uczeń / uczennica
- Student / studentka
- Osoba pracująca - przejazd pełnopłatny
- Osoba pracująca - przejazd ulgowy
- Osoba bezrobotna
- Osoba na emeryturze / na rencie
- Osoba korzystająca z bezpłatnych przejazdów

Proszę zaznaczyć w jakim przedziale wiekowym Pani/Pan się znajduje:

- Do 19 lat
- 19 - 26 lat
- 26 - 39 lat
- 40 - 50 lat
- 50 - 60 lat
- Powyżej 60 lat

Czym według Pani/Pana powinna charakteryzować się idealna komunikacja miejska

- Nowoczesne autobusy
- Komfortowe warunki podróży
- Bezpieczeństwo podróży
- Uprzejmi kierowcy
- Częste kursy autobusów
- Duża liczba połączeń
- Możliwość kupna biletu w aplikacji mobilnej
- Możliwość kupna biletu u kierowcy
- Atrakcyjne pakiety biletowe
- Cena adekwatna do otrzymanej usługi
- Inne: _____

W jakich celach korzysta Pani/Pan z komunikacji miejskiej

- Dojazd do szkoły / na uczelnie
- Dojazd do pracy
- Zakupy
- Spotkania towarzyskie
- Sprawy osobiste

W jakich godzinach korzysta Pani/Pan z komunikacji miejskiej

- 4:00 - 7:00
- 7:00 - 9:00
- 9:00 - 12:00
- 12:00 - 14:00
- 14:00 - 16:00
- 16:00 - 20:00
- 20:00 - 00:00

Jeśli korzysta Pani/Pan z autobusów Miejskiego Zakładu Komunikacji w Puławach proszę wskazać dlaczego:

- Nowoczesne autobusy
- Komfortowe warunki podróży
- Bezpieczeństwo podróży
- Uprzejmi kierowcy
- Częste kursy autobusów
- Duża liczba połączeń
- Możliwość kupna biletu w aplikacji mobilnej
- Możliwość kupna biletu u kierowcy
- Atrakcyjne pakiety biletowe
- Cena adekwatna do otrzymanej usługi
- Brak prawa jazdy
- Brak samochodu
- Inne: _____

Co zachęciłoby Panią/Pana do częstszego korzystania z autobusów MZK

- Nowocześniejsze autobusy
- Większy komfort warunków podróży
- Zwiększenie bezpieczeństwa podróży
- Większa uprzejmość kierowców
- Zwiększona liczba kursów autobusów
- Zwiększona liczba połączeń
- Możliwość kupna biletu w aplikacji mobilnej
- Możliwość kupna biletu u kierowcy
- Atrakcyjne pakiety biletowe
- Niższa cena biletu
- Inne: _____

Co najbardziej przeszkadza Pani/Panu podczas korzystania z autobusów MZK

- Brak nowoczesnych autobusów
- Niewystarczająco komfortowe warunki podróży
- Niewystarczające bezpieczeństwo podróży
- Rzadkie kursy autobusów
- Niewystarczająca liczba połączeń
- Brak możliwości kupna biletu w aplikacji mobilnej
- Brak możliwości kupna biletu u kierowcy
- Brak atrakcyjnych pakietów biletowych
- Zbyt wysoka cena biletu
- Inne: _____

Jeśli w ogóle nie korzysta Pani/Pan z autobusów MZK proszę wskazać dlaczego

- Brak nowoczesnych autobusów
- Niewystarczająco komfortowe warunki podróży
- Niewystarczające bezpieczeństwo podróży
- Rzadkie kursy autobusów
- Niewystarczająca liczba połączeń
- Brak możliwości kupna biletu w aplikacji mobilnej
- Brak możliwości kupna biletu u kierowcy
- Brak atrakcyjnych pakietów biletowych
- Zbyt wysoka cena biletu
- Poruszam się innym środkiem transportu
- Inne: _____

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!
Pani/Pana opinia pozwoli zmieniać nam się na lepsze!