



# Puławoaktywni

Oddajemy w **Państwa** ręce nowe narzędzie do komunikacji, pomiędzy jednostkami odpowiedzialnymi za utrzymanie przestrzeni miejskiej w dobrej kondycji, a **mieszkańcami**



Aplikacja **Puławoaktywni** to prosty sposób do zgłaszania problemów i usterek w mieście, ale także do zgłaszania pomysłów dla **Puław**

➔ [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

➔ [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)

PULAWOAKTYWNI

NOWA APLIKACJA



JUŻ DO POBRANIA  
na Twój telefon

RAZEM DBAMY O PULAWY





# Puławoaktywni

Aplikacja jest bezpłatna i dostępna

→ w sklepie Google Play i App Store

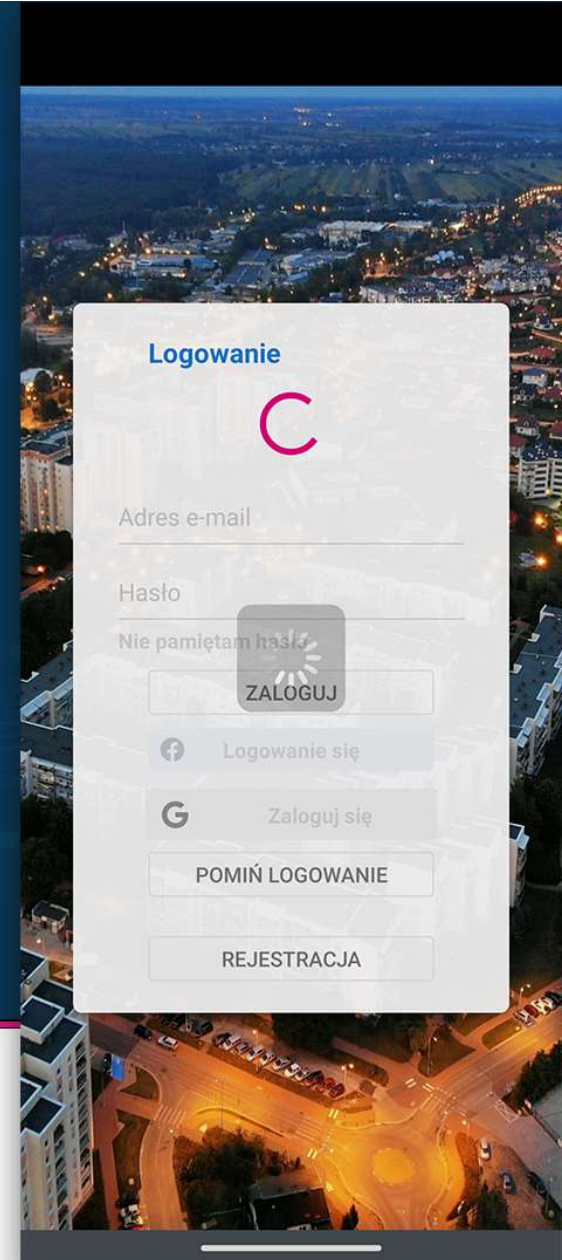
→ w wersji www na stronie [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)

na stronie [pulawy.eu](http://pulawy.eu)



→ [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

→ [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)





# Puławoaktywni

To nie tylko dobry sposób do zgłaszania problemów w mieście, to także:



źródło ważnych **komunikatów i alertów**



źródło **informacji** o wydarzeniach miejskich



twój spersonalizowany **harmonogram odbioru odpadów komunalnych**

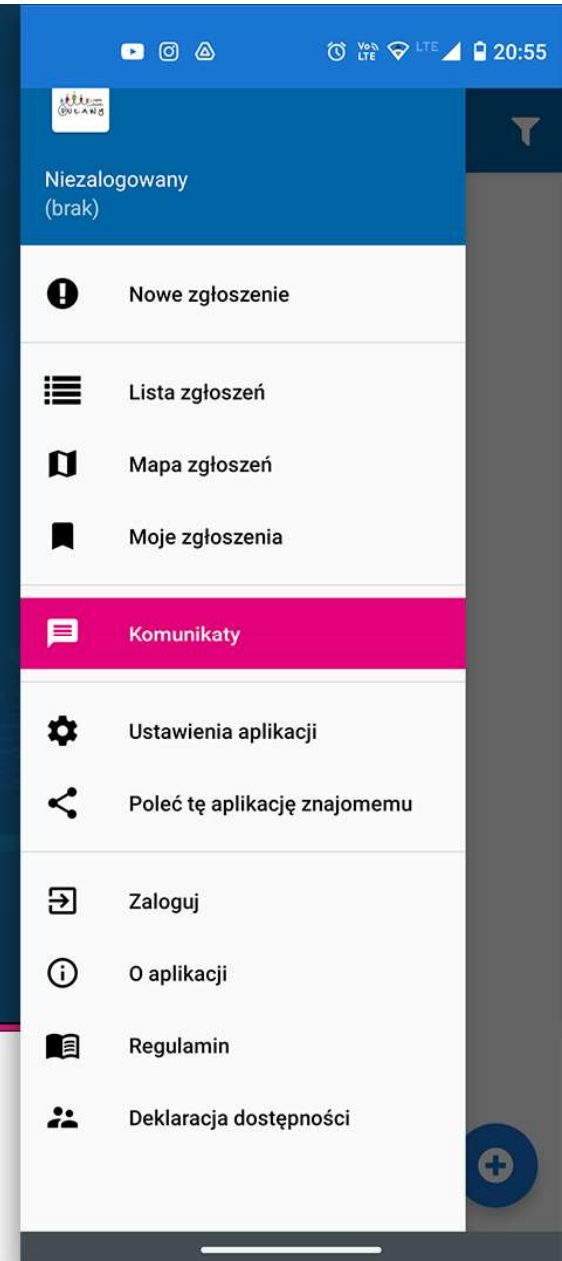


doskonałe miejsce, aby podzielić się swoim **pomysłem dla Puław**



➔ [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

➔ [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)





# Jak dbać o Puławy?

## Instrukcja w 5 prostych krokach

**1. Zainstaluj aplikację** lub wejdź na stronę [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)

**2. Zaloguj się** - logowanie daje możliwość otrzymywania komunikatów, ustawienia spersonalizowanego harmonogramu odbioru odpadów, zachowania historii Twoich zgłoszeń



➔ [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

➔ [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)

Pomóż nam dbać o Puławy!

**Jak? To proste:**

**1. Zainstaluj aplikację**

(zeskanuj QR code lub przejdź bezpośrednio do sklepu i wpisz w wyszukiwarce - **PUŁAWOAKTYWNI**)

**2. Zaloguj się**

(logowanie daje możliwość otrzymywania komunikatów oraz spersonalizowanego harmonogramu odbioru odpadów komunalnych)

**3. Wybierz z menu kategorię**

**zgłoszenia** tzn. czego dotyczy problem, który chcesz zgłosić

**4. Zaznacz zgłoszenie**

**na mapie**, dodaj krótki opis, możesz także dodać zdjęcie

**5. Wyślij zgłoszenie,**

po weryfikacji pojawi się ono na mapie



Aplikacja dostępna także na stronie [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)

Aplikacja **Puławoaktywni** służy do zgłaszania problemów i usterek w mieście, ale także do zgłaszania pomysłów dla Puław. **Puławoaktywni** to wygodny dla mieszkańców sposób komunikowania się ze służbami miejskimi, odpowiedzialnymi za utrzymanie przestrzeni miasta w dobrej kondycji. To również wyższy poziom zadowolenia, zadbana okolica, większe bezpieczeństwo oraz istotny element budowania nowoczesnych rozwiązań Smart City.

Aplikacja **Puławoaktywni** to także źródło ważnych komunikatów, alertów i informacji o wydarzeniach miejskich. Aplikacja zawiera także (tylko dla zalogowanych) spersonalizowany harmonogram odbioru odpadów komunalnych.

**Puławoaktywni** to doskonałe rozwiązanie dla mieszkańców, którzy chcą mieć realny wpływ na swoje otoczenie.



# Jak dbać o Pulawy?

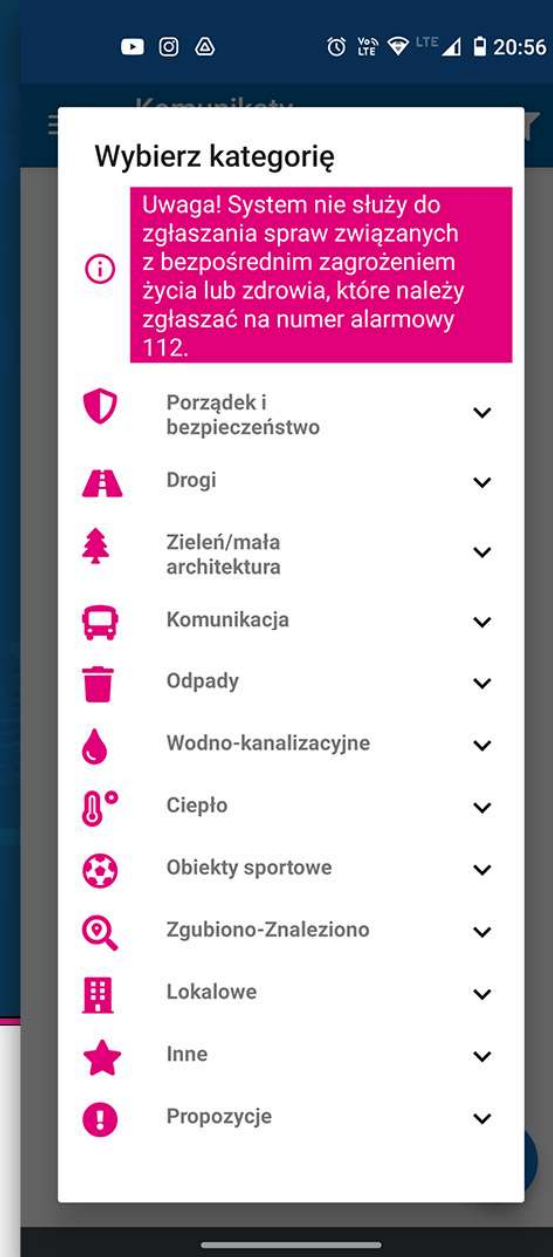
## Instrukcja w 5 prostych krokach

**3. Przejdź do menu** i wybierz kategorię zgłoszenia tzn. czego dotyczy problem, który napotkałeś w mieście



→ [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

→ [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)





# Jak dbać o Puławy?

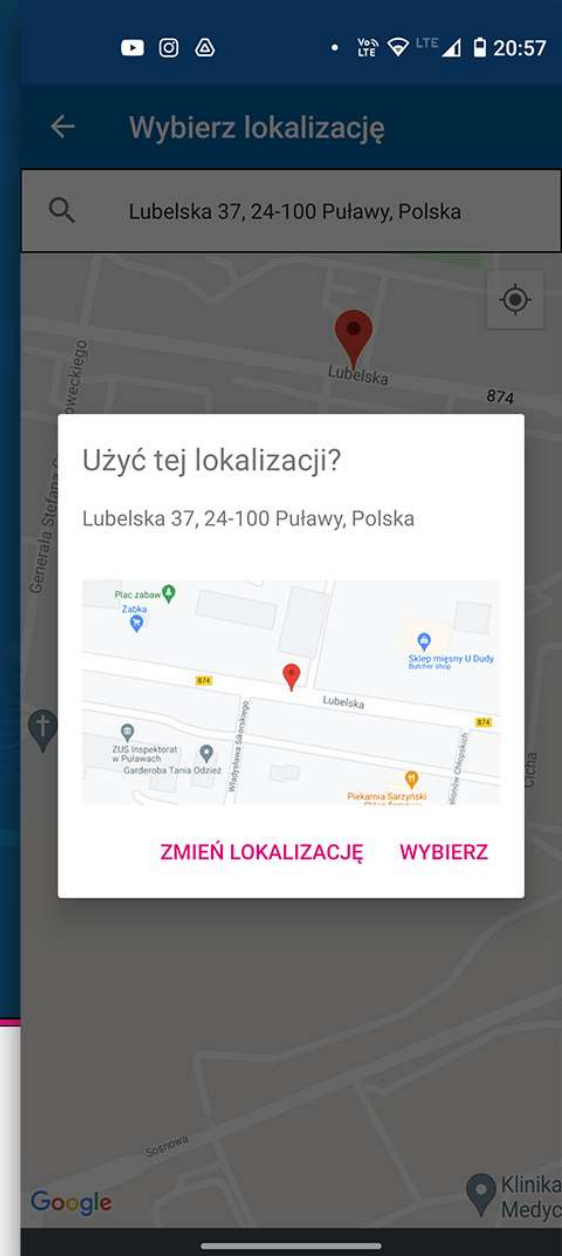
## Instrukcja w 5 prostych krokach

4. **Zaznacz problem** na mapie, opisz czego dotyczy, możesz także dodać zdjęcie



→ [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

→ [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)





# Jak dbać o Puławy?

## Instrukcja w 5 prostych krokach

### 5. Wyślij nam Twoje zgłoszenie



→ [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

→ [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)

Nowy problem

Kategoria  
Nawierzchnia

Adres  
Lubelska 37, 24-100 Puławy, Polska

Opis zgłoszenia  
Zgłoszenie testowe

Numer kontaktowy:

DODAJ ZDJĘCIE

Moje zgłoszen...  
Nieoficjalny Portal...

Nawierzchnia #1

Zgłoszenie testowe  
Lubelska 37, 24-100 Puławy, Polska

• Nowe

ANULUJ



# Co dalej?

Po weryfikacji przez **administratora**  
**Twoje** zgłoszenie pojawi się na mapie,  
w wybranej przez **Ciebie** lokalizacji  
i będzie widoczne przez wszystkich użytkowników

aplikacji **Puławoaktywni**



➔ [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

➔ [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)







# Puławoaktywni

## Pytania i odpowiedzi

### 1. Czy wszystkie zgłoszenia zostają przyjęte?

Nie. Zgłoszenia, które nie są zgodne z regulaminem aplikacji Puławoaktywni lub te, które się powtórzyły otrzymują status zgłoszenia odrzuconego. Autor otrzyma w odpowiedzi uzasadnienie.

### 2. Co dzieje się dalej z moim zgłoszeniem?

Twoje zgłoszenie zostaje zweryfikowane i trafia do wybranego administratora, w zależności od kategorii jaką wybrałeś. Administrator ma 3 dni robocze na przyjęcie Twojego zgłoszenia. Przyjmując zgłoszenie, administrator przesyła Ci wiadomość, która zawiera informacje w jakim czasie zgłoszenie może być zrealizowane lub z jakiego powodu nie może zostać poddane realizacji.

### 3. Czy w aplikacji mogę zgłaszać sprawy pilne, zagrażające życiu lub zdrowiu?

Nie. System nie służy do zgłaszania spraw związanych z bezpośrednim zagrożeniem życia lub zdrowia, które należy zgłaszać na numer alarmowy **112**. Zgłoszenia dotyczące zwierząt prosimy kierować bezpośrednio do Straży Miejskiej pod numerem telefonu **986**.

### 4. Czy muszę się logować w aplikacji?

Nie musisz się logować, ale logowanie pozwala Ci zachować historię Twoich zgłoszeń, ułatwia administratorom kontakt z Tobą, sprawia, że masz dostęp do spersonalizowanego harmonogramu odbioru odpadów i daje możliwość otrzymywania komunikatów i informacji o zmianie statusów zgłoszeń.

 [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

 [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)

PULAWOAKTYWNI

NOWA APLIKACJA



JUŻ DO POBRANIA  
na Twój telefon

RAZEM DBAMY O PULAWY





# Puławoaktywni

RAZEM DBAMY O PUŁAWY



 [pulawy.eu](http://pulawy.eu)

 [pulawoaktywni.eu](http://pulawoaktywni.eu)

PUŁAWOAKTYWNI

NOWA APLIKACJA



JUŻ DO POBRANIA  
na Twój telefon

RAZEM DBAMY O PUŁAWY

